**Речь и этикет.**

 Земляченко Виталина Олеговна

 студентка Белгородского Государственного аграрного

 университета имени В. Я. Горина

 факультет среднего профессионального образования

 Россия г. Белгород

 научный руководитель: Дорохова ЛюдмилаАлександровна

##

 **Введение:**

 Где бы мы с вами не находились, мы везде общаемся с людьми. В процессе общения, очень важную роль играет речь и этикет. Речевой этикет помогает нам тактично вести беседу. Умение уважительно общаться помогает комфортно себя чувствовать при разговоре с любым человеком. Если этого умения у вас нет, то вам будет трудно войти в контакт с собеседником. Вы можете показать свою грубость, невежливость. Благодаря речевому этикету можно легко избежать конфликта, сказав своему собеседнику «извините».

 Но что же такое речевой этикет? Как им пользоваться?
Стоит начать с самого значения термина. В интернете, книгах, журналах, учебниках можно найти огромное количество определений.
 К примеру, само слово этикет означает совокупность правил поведение, касающихся отношения к людям. А речь — исторически сложившаяся форма общения людей посредством языковых конструкций, создаваемых на основе определённых правил.
 То есть под речевым этикетом принято подразумевать систему правил речевого поведения, нормы использования средств языка в определенных условиях.
 Этикет выражается во всех сторонах нашего поведения. Значит это не только правильная речь, но и все наши движения, мимика, положение тела.

 **Формирование культуры общения:**

 [Общаться можно](https://yandex.ru/turbo/logoprav.ru/s/o-rechi/vidy-obshcheniya?parent-reqid=1605993725809547-1598355114857272915300259-production-app-host-sas-web-yp-38&utm_source=turbo_turbo) по-разному. В стенах государственного университета и, например, общественной столовой, звучит кардинально разная лексика, но правила речевого этикета в целом соблюдаются те же самые.
 Это происходит по тому, что формирование культуры общение происходит еще в малом возрасте. Дети, растут в разной среде, получают разное качество обучения поведения в общества, но одинаковое представление. Но бывают и исключения.
 В основные нормы культуры общения входит способность отказываться от оскорблений и обсуждения недостатков вслух, недопустимость грубости.
 Чтобы успешно вести свою деятельность в обществе, молодой участник общества должен научиться сдержанности и уважению к окружающим.
Как уже было сказано ранее, формирование культуры общения начинается ещё с раннего возраста. Вместе с правилами поведения ребенку внушают и положения речевого этикета. Огромное влияние на формирование речевой культуры оказывают: семья, учебное заведение, друзья.
 Самый первый навык общения ребенок получает в семье.
Дитя начинает копировать речь родителей. А их задача научить ребенка основам культуры общения.
 Если воспитанием ребенка занимались в семье, то он не только будет знать «волшебные слова» (спасибо и, пожалуйста), но и будит их использовать в своей речи.
 Потом свою лепту в процесс освоения речевых правил вносят: соседи, друзья, даже обычные прохожие. Речь ребенка начинает меняться и то, какой она будет, теперь зависит не только от родителей.
Детский сад, школа и другие учебные заведения учат читать, писать без орфографических и пунктуационных ошибок, а также правильно выражать мысли в устной и письменной форме.

  **Правила речевого этикета:**

В беседе люди могут совершать ошибки, даже не замечая этого. Частыми ошибками является использование не уместных слов, употребление в речи жаргонизма, упоминание присутствующего в третьем лице.

 Чтобы не совершать грубых ошибок, очень важно не только знать, но так же пользоваться правилами. Часть основных правил речевого этикета:

 При знакомстве с новым человеком, принято обращаться к нему на «Вы». Обращение на «ты» уместно в дружеском общении.

 Благодарность в русском языке может выражаться словами «спасибо», «очень благодарен», «вы так добры», и так далее.

 Если собеседника нужно поздравить, часто употребляют слово «поздравляю», при этом добавляя разнообразные пожелания.

 В трагическое для собеседника время, этикет требует выражение искреннего сочувствия и понимания. Сожаление необходимо сопровождать подбадривающими фразами «сожалею о случившемся и надеюсь, что…», « примите мои искренние соболезнования» и тому подобное.

Оскорбление и грубость – это неприемлемо для воспитанного человека. Их в беседе быть не должно. Если у вас не получается проявить симпатию к собеседнику, просто разговаривайте нейтрально, но с уважением.

 Связь речевого этикета с неречевыми особенностями поведения:

 Разговаривая друг с другом, люди для передачи любой информации вместе со словесной речью так же используют мимику и жесты.

 Язык жестов и мимика предоставляют возможность говорящему более точно выразить свои чувства и эмоции. Этот язык помогает показать отношение к собеседнику, а его главный показатель это выражение лиц.

 Благодаря мимике, нам легче узнать своего собеседника, понять, что он чувствует, а также распознать его намерения.
Таким образом, широко открытые глаза, высоко поднятые брови, приоткрытый рот говорит об удивлении.

 Ввиду этого рекомендуется исследовать свое лицо, следить за тем, как изменяется мимика и передает ли она подходящие эмоции.

 Также в разговоре многое может сказать и жестикуляция индивида. Сами жесты усваиваются естественным путем при том, что заранее никто не поясняет их значение, участники диалога понимают и могут легко их применить. Все это объясняется тем, что жест редко используется без слов.

 Заключение:

В заключение своей статьи, хочу сказать, что многие люди должны задуматься по поводу своей речи. Каждый человек должен говорить на своем языке правильно. Ведь с вас будут брать пример ваши дети, внуки. То есть и от вас будет зависеть принцип общения людей.

 Литература:
 Введенская, А.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие /А.А. Введенская. - Москва: ACT, 2002.

 Скворцов Л. И. Культура речи: Словарь справочник. М.: знание, 1995. 2.
Ожегов С. И. Словарь русского языка. М.: ОНИКС, Мир и образование, 2005 г.
 Уроки вежливости.// Ледниковый период - 3. Эра динозавров, № 4, 2010. 5. Косова Г.В. Школа вежливости. Ростов-на-Дону: издательский дом «Проф-Пресс», 2008.
 Гольдин, В.Е. Речь и этикет /В.Е. Гольдин. –Москва: Просвещение, 2002.

 Акиньшина, А.А. Речевой этикет: учебное пособие/А.А. Акиньшина. - Москва: Флинта- Наука, 2000.