Тамбовское областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Педагогический колледж г.Тамбова»

**Проект «Мы справимся!»**

Автор: Сбитнева Дарья Сергеевна, группа СР-31

Научный руководитель: Кириенко Татьяна Алексеевна, преподаватель

зав. отделением «Социальная работа»

Тамбов

2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ………………………………………………………2

ПСИХОЛОГО - ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОВЗ ……………………………………5

ЗАКЛЮЧЕНИЕ………………………………………………….16

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ……………17

Проект по работе с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы справимся!»

Актуальность. По оценкам экспертов на 2017 год в нашей стране насчитывалось детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 18 лет – 605 тыс. чел. Судя по динамике – этот показатель с каждым годом увеличивается.

В связи с этим в современной политике нашего государства одной из первоочередных задач является решение проблемы интеграции людей с ОВЗ в общество и создание предпосылок к их полноценной и независимой жизни [35].

В решении поставленной задачи, относительно детей с ОВЗ, особую значимость приобретает проблема социальной адаптации не только ребенка, страдающего той или иной патологией, но и семьи, в которой он воспитывается, т. к. социальная изоляция отрицательно сказывается на развитии и самореализации личности человека.

Социальная поддержка таких семей — это решение целого комплекса проблем, связанных с помощью ребенку: с его выживанием, лечением, образованием, социальной адаптацией и интеграцией в общество. Родители в подобных семьях испытывают воздействие многообразных негативных факторов, которые можно обозначить как семейный стресс. Семейный стресс может носить неожиданный и хронический характер, но всегда создает напряженность внутри семейной группы, что нарушает ее устойчивость.

Одной из форм организации поддержки семей, имеющих ребенка с ограниченными возможностями здоровья, является Центр социальной помощи, осуществляющей деятельность по оказанию социальных услуг семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Наиболее эффективным местом реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья является семья, как наиболее мягкий тип социального окружения ребенка. Успешность решения этих проблем напрямую связана с целенаправленной социально-педагогической работой, включающей широкий спектр долгосрочных мер помощи семье комплексного характера — медицинского, правового, психолого-педагогического. Сопровождение семьи и ребенка с ограниченными возможностями – это одна из основных форм работы с семьей.

Система социально-педагогической помощи должна быть направлена на развитие ее собственных ресурсов и инициативы, так как только превращение семьи в активного субъекта социально-педагогической деятельности является решающим фактором эффективности процессов реабилитации и интеграции ребенка. Задача социального педагога в работе с семьей — это разрешение кризисных ситуаций. Кроме того, следует обратить внимание и на их своевременное предупреждение и нейтрализацию. К предупреждению относится материальная помощь семьям со стороны государства в виде выплаты пособий. Предоставление льгот, социальной помощи. Социальный педагог кроме педагогических проблем, работа с семьей, решает социальные, экономические, медицинские и психологические задачи. Главная цель — мобилизовать внутренние силы семьи на преодоление кризиса. Для этого, во-первых, необходимо проанализировать проблемы. Во-вторых, следует проконсультироваться со специалистами, в-третьих, определить пути выхода из кризиса [36].

Поддержка и реабилитация самой семьи, позволяет наиболее плодотворно социализировать ребенка-инвалида. Необходимо определить перед ним и его семьей перспективы жизнеустройства. Это в свою очередь позволит не выпасть семье из общественной жизни и наиболее максимально быть полезными и востребованными социумом.

На решение данных проблем и направлен проект поддержки семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья «Мы справимся!».

При реализации данного проекта учитываются законные интересы всех участников программы (детей, родителей, сотрудников МКУ «ЦДСП»).

Особенности контингента отделения

Клиентами отделения являются дети с ограниченными физическими и умственными возможностями здоровья и дети с ослабленным здоровьем, проживающие в городе Тамбове, Тамбовском районе и близлежащих территориях.

Проект разработан на основе:

Международных актов, Федеральных законов, указов и распоряжений Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, нормативно-правовых актов области в сфере защиты прав и интересов детей - инвалидов и детей с ОВЗ, Устава Центра.

Цель: оказание комплексной психолого-педагогической и социальной поддержки семье с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи:

1. Содействовать в организации комплексной помощи семье и ребенку с ограниченными возможностями для его оптимального развития и адаптации в обществе.

2. Создание условий для ранней и максимально полной адаптации и интеграции в общество ребенка, имеющего особенности в развитии, формирование у него положительного отношения в жизни, обществу, семье, учебе, труду с помощью комплекса медицинских, психологических, педагогических и других целевых мероприятий.

3. Формировать интерес родителей к личностному развитию ребенка.

4. Включать родителей в коррекционный процесс, осуществляемый силами специалистов центра.

5. Повышения уровня их педагогической компетентности, нравственного, воспитательного потенциала, общей культуры семьи, оптимизации детско-родительских отношений, формирование здорового образа жизни.

Нормативно-правовая база для разработки проекта:

1. Конвенция о правах ребенка, принятая резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989г.
2. Конституция Российской Федерации [1].
3. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.03.2018)
4. Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006г.
5. Об утверждении государственной программы Тамбовской области "Доступная среда" на 2016 - 2021 годы (с изменениями на 16 февраля 2018 года)
6. Федеральной целевой программе развития образования на 2016 - 2020 годы
7. Приказ управления образования и науки области от 02.08.2017 №2219 «О внесении изменения в приказ управления образования и науки области от 07.05.2014 № 1301 «Об утверждении Порядка работы Центральной психолого-медико-педагогической комиссии Тамбовской области» (в редакции от 06.02.2017)»
8. Постановление администрации Тамбовской области от 9.11.2016 № 1301 "Об утверждении Межведомственного комплексного плана по обеспечению доступности профессионального образования для инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на 2016-2018 годы"

Содержание программы

Данный проект состоит из трех этапов:

1. Подготовительный этап
2. Основной этап
3. Заключительный этап

В реализации проекта участвуют

- Муниципальное казенное учреждение «Центр предоставления дополнительных мер социальной помощи и работы с отдельными категориями граждан г. Тамбова».

- Специалисты центра - директор, зам. директора, специалист по социальной работе с отдельными категориями граждан, психолог, логопед-дефектолог, воспитатель, культ организатор, медицинская сестра по массажу, врач-физиотерапевт, сотрудники технического персонала.

- Отделение МКУ «ЦДСП» по работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем.

Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Формы и методы работы с семьей

1. Анкетирование
2. Наблюдение
3. Консультирование и информирование
4. Беседа
5. Индивидуальные и подгрупповые занятия

Сроки реализации проекта: 2017г. – 2018г.

На каждого ребенка составляется индивидуальный программа реабилитации (приложение 5), период реализации которой определяется в зависимости от степени социальной недостаточности и строится с учетом следующих принципов:

* опора на результаты психологической диагностики;
* проведение бесед с членами семьи, наблюдение за совместной деятельностью родителя и ребенка;
* поиск сильных сторон личности родителей и ребенка, сложившейся;
* системы воспитательных отношений в семье;
* учет возрастных и индивидуальных особенностей ребенка;
* коррекция и развитие с учетом интересов ребенка;

Параллельно оказывается психолого-педагогическая помощь родителям, т.к. то или иное несоответствие в осуществлении взрослым роли родителя нетипичного ребенка приводит к возникновению затруднений во взаимодействии и воспитании ребенка.

Ожидаемые результаты

Результатом оказания социальных данных услуг являются:

- Снижение напряженности или тревоги родителя;

- Осознание родителями направленности ролевого поведения, реализация цели в воспитательном процессе, с учетом особенностей ребенка;

- Повышение самооценки родителей.

- Результатом психолого-педагогической и социально-педагогической поддержки ребенка с ОВЗ является:

- Выработка адекватной самооценки и способности к само-принятию;

- Развитие стремления к самопознанию саморазвитию, самореализации;

- Формирование эмоциональной устойчивости и саморегуляции - научение осознанию своих эмоций, чувств, мыслей, анализу и принятию внутреннего мира других людей;

- Развитие мелкой моторики, координации движений, вербальных и невербальных средств общения, умения контролировать себя;

- Выявление и развитие творческих способностей у детей, которые могут проявляться в мышлении, чувствах, общении, воображении, и способствующих их индивидуальному самовыражению.

*Таблица 2*

План реализации проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Содержание мероприятий | Сроки  выполнения | Ответственные |
| 1 | Составление и пополнение нормативно-правовой базы Службы психолого-педагогической поддержки семьи с детьми с ОВЗ в центре | В течение года | Специалист по социальной работе |
| 2 | Ведение и пополнение банка данных семей с детьми-инвалидами, посещающих центр | Каждые полгода | Специалист по социальной работе |
| 3 | Ведение журнала регистрации обращений (запросов) родителей (законных представителей), обратившихся в центр | В период обращения | Специалист по социальной работе |
| 4 | Ведение архива центра: личные дела, выбывших клиентов, журналы регистрации обращений, консультаций, материалов по деятельности центра. | В течение года | Специалист по социальной работе |
| 5 | Составление социального паспорта семьи | В период обращения | Специалист по социальной работе |
| 6 | Ведение личного дела на каждого ребенка, посещающего отделение | В течение года | Специалист по социальной работе |
| 7 | Ведение мониторинга деятельности центра | Ежемесячно | Специалист по социальной работе |
| 8 | Составление плана работы центра | Ежемесячно | Специалист по социальной работе |
| 9 | Анализ о проделанной работе отделения | Ежемесячно | Специалист по социальной работе |
|  |  |  |  |

Для дальнейшей работы и реализации проекта также был составлен «План работы специалиста по социальной работе с семьей и детьми с ограниченными возможностями здоровья на 2017-2018г.г.» (Приложение 8)

Этапы реализации проекта

I. Подготовительный этап.

- Рассмотрение заявлений о принятии ребенка в отделение (Приложение 2).

- Взятие расписки за использование личной информации семьи (Приложение 3).

- Сбор информации о семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.

- Ведение журнала регистрации обращений (запросов) родителей (законных представителей), обратившихся в Центр.

Таким образом, на данном этапе происходит составление банка данных семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

II. Основной этап

Создание и реализация программы помощи семье:

1. Организация и проведение первичной диагностики семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями - социальный паспорт семьи (Приложение 4)

2. Психолого-педагогическая диагностика развития ребенка с ограниченными возможностями;

3. Составление программы помощи семье и ребенку с ограниченными возможностями (Приложение 5);

4. Работа с семьей и ребенком по индивидуальным программам;

5. Оказание социально-педагогической помощи и поддержки.

II этап показывает, основную работу программы по работе с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья.

Чтобы продолжить работу над программой, была проведена анкета среди родителей, дети которых посещают «Отделение по работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и с детьми с ослабленным здоровьем (ОРД)» (Приложение 7).

В анкете были представлены вопросы, касающиеся как близкого окружения, так и о самом ребенке. В данном анкетировании приняли участие 14 родителей.

АНАЛИЗ ПРОВЕДЕННОГО АНКЕТИРОВАНИЯ

Общее количество опрошенных – 14 человек

Отношение в семье представлено на рис. 2.

Как видно из рис. 2, мнения семей в вопросе «Какие внутренние отношения в вашей семье?» разделились, но у большинства внутрисемейные отношения положительные

Трудности семей представлены на рис.3.

Рис. 3 показывает, что семьи выделяют три основные проблемы - медицинские, психологические и материальные. Большинство испытывают материальные трудности

На рис. 4. представлена помощь родственников

Из рис. 4 видно, что большая часть семей получают помощь со стороны родственников

На рис.5. изображена динамика занятий

Рис. 5 показывает, что большая часть семей замечают положительную динамику после занятий со специалистами центра.

Больше половины семей в виде дополнительных мероприятий, отметили культурно-досуговые мероприятия, так как детям нравится принимать участие в таком виде деятельности, и сами родители приходят на праздники.

III. Заключительный этап

На заключительном этапе реализации проекта осуществляется анализ проделанной работы, оценка результатов деятельности и составление отчета.

Результатом практической работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями, является решение проблем семьи, социальная адаптация ее членов, формирование благоприятного психологического климата, налаживание внутрисемейных отношений, а также преодоление проблем, возникающих в процессе социализации, обучения и общения ребенка.

Для оценки эффективности работы с семьей специалистами используется достаточно распространенный параметрический метод, суть которого сводится к сопоставлению двух групп параметров:

1) начальное состояние семьи (на момент проведения первичной диагностики, до начала работы с данной семьей);

2) контрольное состояние семьи (на момент проведения контрольной диагностики, после проведения запланированной работы с семьёй).

При оценке эффективности по показателям проблемы учитывается отсутствие динамики, наличие положительной или отрицательной динамики. При оценке эффективности устранения причин социальных проблем учитывается: какие из причин возникновения проблем в конкретной семье удалось нейтрализовать за время работы с семьей (положительная эффективность); какие из причин, выявленных при первичной диагностике, продолжают действовать на момент контрольной диагностики (нулевая эффективность); какие из неразрешенных причин привели к появлению новых или усугублению уже имеющихся проблем (отрицательная эффективность).

Работа с ребенком и семьей в службе сопровождения прекращается в следующих случаях:

а) отказ родителей ребенка (по объективным или субъективным причинам) от услуг службы помощи семье;

б) достижение результата, планируемого при составлении индивидуальной программы помощи семье.

В случае отказа родителей от услуг службы семейной помощи, специалистами службы могут быть даны рекомендации родителям по дальнейшей работе с ребенком. В любом случае, за семьей оставляется право повторного обращения в службу помощи семье.

Методические рекомендации по реализации проекта:

Проект рассчитан на семьи, воспитывающие несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями. Посещение детей проводится в отделение по работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем, по расписанию. Работа с детьми должна проводиться в групповой и индивидуальной форме. Для самостоятельного ознакомления об отделении по работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем, разработано методическое пособие.

Исходя из вышеизложенного, данный проект поможет ребенку с ограниченными возможностями здоровья и его семье адаптироваться в многогранной жизни общества. Ребенок, с помощью специалистов центра, научиться самостоятельности, станет смелее в общении со сверстниками и самое главное - не будет чувствовать себя неполноценным.

Систематическая целенаправленная работа в качестве специалистов позволит получить положительные результаты в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении можно сделать вывод, что специалисты отделения по работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем делают все, чтобы:

- ребенок, имеющий ограничения в здоровье был частью и членом общества, должен и мог участвовать во всей многогранной жизни.

- ребенок, имеющий инвалидность, может быть так же способен и талантлив, как и его сверстники, не имеющие проблем со здоровьем, поэтому нужно помочь ребенку найти и раскрыть его потенциал.

- ребенок - не пассивный объект социальной помощи, а развивающийся человек, который имеет право на удовлетворение своих социальных потребностей в познании, общении, творчестве.

Вся деятельность отделения направлена на содействие в улучшении качества жизни детей с проблемами здоровья, создание условий для выравнивания их возможностей, включение в различные сферы жизнедеятельности (учебная, досуговая).

Разработка и реализация проекта по работе с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы справимся!» способствовал более эффективному развитию, самореализации и социализации ребенка с ограниченными возможностями здоровья и его семье.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
2. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017)
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 05.02.2018)
4. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу о гражданах с ограниченными возможностями здоровья» от 30.06.2007 N 120-ФЗ (последняя редакция)
5. Декларации прав ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года)
6. Конвенции о борьбе с дискриминацией в области образования (принята Генеральной Ассамблеей ООН 14 декабря 1960 года; ратифицирована Указом Президиума Верховного Совета СССР от 2 июля 1962 года)
7. Декларации о правах умственно-отсталых лиц (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1971 года)
8. Декларации о правах инвалидов (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 9 декабря 1975 года)
9. Конвенции о правах ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года; ратифицирована Постановлением Верховного Совета СССР от 13 июня 1990 года)
10. Всемирной декларации об обеспечении выживания, зашиты и развития детей (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 30 сентября 1990 года)
11. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 07.03.2018)
12. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция)
13. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 04.06.2018) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
14. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 07.03.2018)
15. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О государственной социальной помощи»
16. Законодательные основы в области оказания помощи детям с психофизическими особенностями в развитии / Под ред. М.С. Сергеева. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 219 с.
17. Словарь основных понятий по социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями / под ред. Гусляковой Л.Г. - Барнаул - Издательство АГУ - 2013. - 63с.
18. Акатов Л. И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья: психологические основы: учеб. пособие / Л. И. Акатов. – М.: ВЛАДОС, 2014. – 368 с.
19. Социальная работа: учебное пособие \ Под ред. д.п.н., проф. Н.Ф.Басова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 364 с.
20. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие / Е. И. Холостова. — 3-е изд. перераб. и доп. — М.: Изда-тельско торговая корпорация «Дашков и К», 2013. — 240 с.