**Зиновьева Мария Александровна**

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22», г. Северодвинск – учитель иностранного языка/ ГИ САФУ, Магистерская программа «Педагогическое образование», профиль «Лингвистическое образование», 1 курс

E-mail: sunny.zinoveva@bk.ru

*Научный руководитель:* Верещагина Е.Ю., зав. кафедрой, к.ф.н., доцент

**ИСКУССТВО ДЕЛАТЬ И ПРИНИМАТЬ КОМПЛИМЕНТЫ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ**

 «Да, все мы сейчас так обеднели, что комплименты — это единственное подношение, какое мы можем себе позволить. Ничего другого мы просто не в состоянии преподнести», — писал британский писатель и поэт Оскар Уайльд в своей знаменитой пьесе «Веер леди Уиндермир» еще в 1892-м году. И действительно, в каком бы сложном положении мы ни находились, мы все же можем позволить себе подарить кому-нибудь комплимент.

 Комплименты играют очень важную роль в нашей жизни: искренний комплимент — это мощный инструмент общения. Приятные слова, сказанные от души, сделают говорящего привлекательнее, а принимающего счастливее. Комплимент – это, по сути, высказывание, при помощи которого говорящий намеревается вызвать положительную эмоциональную реакцию адресата. Комплименту также свойственна повышенная эмоциональность, ведь он связан с областью межличностных, субъективно эмоциональных отношений и является небольшим «заслуженным» преувеличением достоинств собеседника. Именно по этому признаку комплимент отличается, например, от лести, которая в свою очередь представляет собой большое и незаслуженное преувеличение.

Комплименты выполняют множество важных функций: поддерживают легкое и непринужденное общение, устраняют барьеры в коммуникации между незнакомыми людьми, помогают удивить собеседника, похвалить его, настраивают на позитив. Стоит отметить, что комплименты – это волшебное орудие в руках человека. Используя их с умом, можно добиться ошеломительных результатов в отношениях с людьми и в деловой сфере. Однако не существует такого предмета в школе, как «Обучение комплиментам». Зачастую люди не только не обучены этой нехитрой технике общения, но и не умеют принимать комплименты, ставя себя в неловкое положение перед собеседником.

Основными принципами успешной работы комплиментов являются: предварительный психологический анализ личности человека, который позволить сделать комплимент наиболее скрытой черте характера или навыкам, о которых мало кто знает, проявление сопереживания, умение выявлять наиболее сильные черты личности у собеседника. Кроме того, любой комплимент должен быть правдивым с каплей преувеличения, а жесты и мимика должны соответствовать комплименту, а не противоречить. В предложении нельзя использовать отрицание или негативную окраску, иначе комплимент воспримется неправильно. Принимать комплименты также следует достойно. Обязательно нужно искренне поблагодарить собеседника, не принижая собственного достоинства.

Итак, что же следует сказать при желании похвалить чей-то внешний вид или заслуги на работе? Как правильно принять комплимент в свой адрес или тактично не согласиться с ним в процессе англоязычной коммуникации? Предлагаем вам пополнить свой лексикон фразами, позволяющими выражать и принимать комплименты как истинным леди и джентльменам.

**Комплименты, касающиеся одежды и внешнего вида**

Эти фразы помогут вам выразить свое восхищение по поводу внешнего облика других людей. Их можно разделить на две категории: для женщин и для мужчин. Этикет — дело тонкое. И очень важно не ошибиться в выборе правильных слов для комплимента. В противном случае, ваш комплимент может быть воспринят не так, как бы вам этого хотелось. Заметьте, что желая сделать кому-то, комплимент в официальной ситуации (например, на приеме у королевы Англии), вы обязательно должны прежде попросить на это разрешение, дабы ваши слова не были истолкованы превратно. Рассмотрим примеры подобных официальных комплиментов, представленные в Таблице 1.

Таблица 1. Комплименты о внешнем виде

|  |  |
| --- | --- |
| 1. May I be so bold as to compliment your + (dress / hair / outfit / etc.)?
 | Могу я осмелиться выразить свое восхищение вашим платьем/прической/костюмом и т. д.? |
| 1. You are looking beautiful / handsome today.
 | Сегодня вы выглядите прекрасно (используйте beautiful в разговоре с женщиной, а handsome — с мужчиной). |
| 1. May I pay you a compliment? You really look beautiful / handsome / elegant / etc. today.
 | Вы позволите сделать вам комплимент? Вы выглядите прекрасно / привлекательно / элегантно (и т. д.) сегодня. |
| 1. I hope you don't mind, but you are looking beautiful / handsome today.
 | Я надеюсь, вы не будете против, если я скажу, что вы сегодня прекрасно выглядите. |
| 1. Miss Anders, may I be as bold as to compliment you on your dress?
 | Мисс Андерс, могу я осмелиться выразить восхищение вашим платьем? |

**Комплименты по поводу достижений и профессиональных навыков**

Выражать комплименты можно и нужно не только по поводу внешнего вида; профессиональные и личные достижения также прекрасный повод для похвалы.
А если вы хотите, чтобы ваш более опытный коллега поделился с вами ценными умениями и навыками, комплимент его или ее профессионализму — отличный способ начать разговор и завоевать симпатию. Используйте фразы, представленные в Таблице 2, и любой будет рад поделиться с вами ценным советом, а то и личным секретом успеха.

Таблица 2. Комплименты о достижениях и профессиональных навыках

|  |  |
| --- | --- |
| 1. If you don't mind my saying, you are a(n) excellent / outstanding / superb + (noun phrase)
 | Если вы не возражаете, я бы хотел выразить свое восхищение вашим идеальным/выдающимся/превосходным + (именная конструкция). |
| 1. I must say you really know how to + (verb)
 | Хочу заметить, вы по-настоящему знаете как + (глагол). |
| 1. What a(n) excellent / outstanding / superb / + (noun phrase) you are!
 | Какой вы идеальный / выдающийся / превосходный + (именная конструкция)! |
| 1. I admire your ability to + (verb)
 | Я восхищаюсь вашей способностью + (глагол). |
| 1. I must say you really know how to paint.
 | Должен заметить, вы по-настоящему умеете писать маслом. |

**Поздравления**

Если вы хотите похвалить кого-либо за его достижения, вы можете выразить это одним-единственным словом: «Congratulations!» (Поздравляю!). Вы также можете использовать его в тех случаях, когда хорошее событие произошло по воле случая, и не является заслугой другого человека. Например: «Congratulations to our winner!» (Поздравляем нашего победителя!) Если вы желаете поздравить кого-либо без особых формальностей, вам подойдут выражения «Good job! или Well done!» (дословно: «хорошо сработано»). Для официальных случаев существуют более строгие конструкции, представленные в таблице 3.

Таблица 3. Поздравления в официальных случаях

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Let me congratulate you on your new job.
 | Позвольте поздравить вас с новой должностью. |
| 1. Congratulations on your graduation.
 | Поздравляю Вас с окончанием … (в русском языке в этом случае не обойтись без упоминания учебного заведения или курсов) |
| 1. Let me offer you my congratulations on your success.
 | Позвольте выразить мои поздравления по поводу Вашего успеха. |
| 1. Let me be the first to congratulate you on your wise decision, Mr. President.
 | Позвольте мне первым выразить мои поздравления по поводу Вашего мудрого решения, господин Президент. |
| 1. May I congratulate you again on your excellent performance?
 | Могу ли я вновь выразить поздравления в связи с Вашей исключительной работой. |

И, наконец, чтобы было проще заучить комплименты и поздравления, вы можете воспользоваться формулами, представленным в Таблице 4.

Таблица 4. Универсальные формулы для составления комплиментов

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Your + Noun Phrase + is/looks + (really) + Adjective*Your dress is really elegant.**Your hair looks great!* | Ваш/твой + именная конструкция + есть/выглядит + (весьма) + прилагательное*Ваше платье весьма элегантно.**Твоя прическа выглядит великолепно!* |
| 2. I + (really) + like/love + Noun Phrase*I really like your earrings.**I love this vegetable soup!* | Мне + (действительно) + нравится + именная конструкция*Мне и впрямь нравятся твои серьги.**Мне очень нравится этот овощной суп!* |
| 3. This/That + is + (really) + Adjective + Noun Phrase*This is a really nice painting.**That’s an awesome car.* | Это + (действительно) + прилагательное + именная конструкция*Это действительно хорошая картина.**Это потрясающая машина.* |
| 4. What a/an + Adjective + Noun Phrase*What a lovely apartment!**What a cute puppy!* | Какой/-ая + прилагательное + именная конструкция*Какая симпатичная квартира!**Какой милый щенок!* |

**Принимаем комплименты и поздравления**

Если же комплимент сделали вам, примите его с достоинством и искренней улыбкой на лице. Чтобы выразить благодарность, подойдут следующие выражения, представленные в Таблице 5.

Таблица 5. Реакция на комплимент в случае согласия с ним

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Thank you. It's very nice of you to say so.
 | Спасибо. Очень мило с вашей стороны. |
| 1. Thanks. I’m glad/pleased you like it.
 | Спасибо. Рад(а), что тебе понравилось. |
| 1. I'm glad you think so.
 | Я рад(а), что ты так думаешь. |
| 1. A: I really like your dress.

B: Thank you. It's nice, isn't it? | А: Мне и впрямь нравится твое платье.Б: Спасибо. Оно милое, правда? |

И в завершении стоит упомянуть, что бывают моменты, когда вы совершенно искренне не можете согласиться с комплиментом, принять его. В таких случаях вас выручат выражения, представленные в Таблице 6.

Таблица 6. Реакция на комплимент в случае несогласия с ним

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Oh, do you think so? I’m not that keen on it myself.
 | Вы так считаете? А мне оно не очень нравится. |
| 1. Really? I thought the meat was rather dry.
 | Правда? Мне показалось, что мясо вышло суховатым. |
| 1. It’s kind of you to say so, but I think I could have done better.
 | Это очень мило с вашей стороны, но я мог(ла) бы справиться и получше. |

Главный закон использования комплимента – сделать его нужно в точно подмеченное время, а также не стоит делать больше двух комплиментов, если деловая встреча длится недолго. Использование речевых дифирамбов повышает шанс заключения сделки, дальнейшего сотрудничества и просто помогает найти новых полезных знакомых в деловой сфере. Вовремя сделанный комплимент вызывает бурю эмоций у «объекта». Позитив, исходящий от собеседника, заслужившего похвалу, передается и мастеру комплиментов. Всего лишь одно в точку сказанное предложение, а скованность между собеседниками пропала, и общение завязалось. Принимать комплименты также следует достойно. Обязательно нужно искренне поблагодарить собеседника, не принижая собственного достоинства. Искусству делать комплименты можно учиться долго. Но результат будет впечатляющим. Благодаря комплиментам можно не только повысить эффективность общения, но и подняться по карьерной лестнице. Правильные комплименты способны сделать человека душой компании, а возможность обучиться искусству делать и принимать комплименты – одна из тех, что точно никогда не стоит упускать.