

УДК

***ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ***

*Наумова И. В.*

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»,  
г. Владимир

**Реферат (Abstract):** Сфера гостеприимства представляет собой постоянно развивающееся направление. В последние десятилетия широкое распространение в России и за рубежом получили гостиничные предприятия, готовые принимать людей с ограниченными возможностями. Одним из самых важнейших компонентов является обеспечение беспрепятственного передвижения маломобильных граждан по наиболее важным зонам гостиницы: ресторанной, развлекательной, деловой. В статье рассматриваются основные требования к средствам размещения, обеспечивающие доступное проживание и получение гостиничных услуг гостями с ограниченными физическими возможностями.

**Ключевые слова:** безбарьерная (доступная) среда, маломобильные группы населения, лица с ограниченными возможностями здоровья, туризм для всех, инклюзивный туризм, доступные средства размещения.

Доступная среда для маломобильных граждан – это, прежде всего, сочетание требований и условий к городскому дизайну, инфраструктуре объектов и транспорта, которые позволяют маломобильным группам населения свободно передвигаться в пространстве и получать необходимую информацию для осуществления комфортной жизнедеятельности [6]. При создании или переоборудовании средств размещения необходимо обеспечить

доступную среду для гостей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) [5].

Во многих источниках используются разные понятия, такие как: маломобильные группы населения, инвалиды, люди с ограниченными возможностями здоровья. Эти определения применимы для людей, имеющих трудности в самостоятельном получении услуг гостиничной индустрии.

Маломобильные группы населения – это люди, у которых возникают трудности при самостоятельном передвижении, получении и потреблении услуг, ориентировании в пространстве, доступе к необходимой информации. Создание безбарьерной (доступной) среды для таких граждан является первостепенной задачей любого развитого общества, а также актуальным направлением социальной политики государства. Доступная среда – это комплекс, включающий в себя оборудование различных городских объектов изделиями, помогающими людям с ограниченными возможностями намного лучше ориентироваться в пространстве, свободнее перемещаться по улице или внутри зданий и легче приспосабливаться к независимой жизни [6].

Согласно национальному стандарту ГОСТ Р 55699-2013 «Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования» средства размещения должны быть доступным для инвалидов, соблюдение требований данного стандарта позволит сделать возможным проживание и получение гостиничных услуг маломобильными группами населения [3]. Стандарт определяет доступную среду как физическое окружение, где нет барьеров, которые могли бы помешать безопасному и уверенному использованию среды людьми с интеллектуальными, физическими, сенсорными и двигательными нарушениями.

Всемирная туристская организация рассматривает доступный туризм (Tourism for All) как туризм для всех. Концепция возникла из идеи размещения или адаптации людей с ОВЗ и предоставления возможностей пользоваться услугами туристской индустрии [1].

Создание и переоборудование средств размещения для людей с ОВЗ позволяет говорить о развитии инклюзивного туризма, и, как следствие, повышение спроса на услуги гостиничного сектора.

В 2008 году была разработана программа «Доступная среда» для инвалидов. В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.02.2018 №308-р её действие было продлено до 2025 года. Первоочередной целью проект является защита и поддержка слоёв общества, если они в силу любых причин ограничены в действиях [2]. В настоящее время программа включает пять этапов, представленных на рисунке 1.



Рисунок 1 – Этапы программы «Доступная среда»

Проблемы развития инклюзивного туризма в России заключаются в медленном росте технических и организационных возможностей (создание доступной среды, информационное обеспечение, диверсификация программ обслуживания и др.) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья самостоятельно передвигаться, пользоваться различными туристскими, рекреационными, экскурсионными и иными услугами и оборудованием в рамках туристской деятельности по всем или по большей части туристских дестинаций [5].

Многими экспертами отмечается отсутствие источников информации о возможностях путешествий и организаций туристических поездок маломобильных групп населения. Но в современном мире такая проблема становится менее актуальной, т.к. с развитием технических возможностей, наличие персонального устройства с выходом в интернет позволяет самостоятельно изучить сайты, порталы, сообщества и социальных сетях, содержащих информацию о туризме для людей с ограниченными возможностями.

В таблице 1 представлены данные Федеральной службы государственной статистики, исходя из которых можно выделить, что большего всего лиц с ОВЗ старше трудоспособного возраста и составляет 7791 тыс. человек, количество женщин преобладает над количеством мужчин на 2553 тыс. человек. Лица трудоспособного возраста составляют 3486 тыс. человек, количество мужчин преобладает над количеством женщин на 878 тыс. человек.

Таблица 1 – Распределение лиц с ОВЗ по полу и возрасту на 2019 г., (тыс.чел)\*

Всего лиц с ОВЗ по основным возрастным группам	Всего	В том числе	
		Мужчины	Женщины
	11948	5183	6765
Дети в возрасте до 18 лет	671	382	289
в том числе:			
в возрасте 0-7 лет	218	124	94
в возрасте 8-17 лет	453	258	195
Трудоспособного возраста	3486	2182	1304
в том числе:			
в возрасте 18-30 лет	501	285	216
мужчины в возрасте 31-59 лет женщины в возрасте 31-54 лет	2985	1897	1088
Старше трудоспособного возраста	7791	2619	5172

\*По данным Федеральной службы государственной статистики

20,1% лиц с ОВЗ в возрасте 15-29 лет, а также лица с ОВЗ в трудоспособном возрасте составляющие 15,3% – имеют возможность вести активный образ жизни, следовательно, они могут стать нашими потенциальными гостями в будущем (рисунок 2).

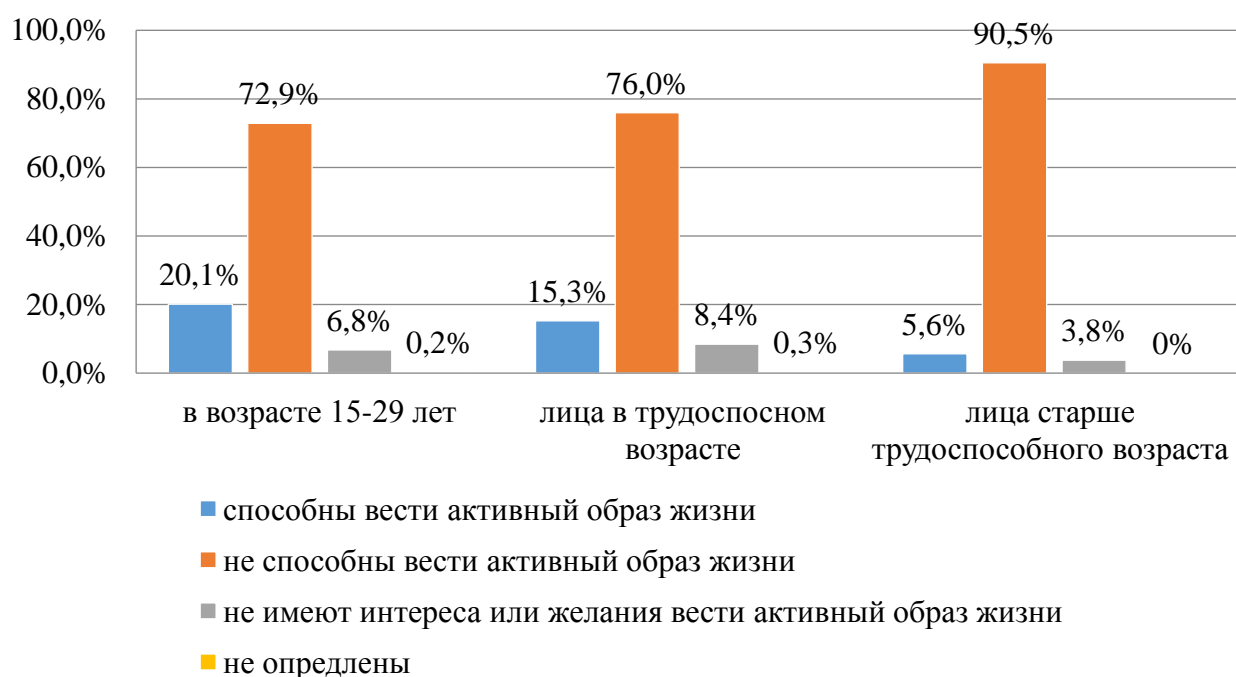


Рисунок 2 – Распределение лиц с ОВЗ по способности вести активный образ жизни по состоянию на 2019 год

За последние 12 месяцев чаще всего поездки совершали лица в возрасте 15-19 лет и 55-59 лет. Менее всего поездок было совершено лицами в возрасте 20-24 лет, 30-34 лет и 70 и более лет (таблица 2).

Таблица 2 – Лица с ОВЗ, совершавшие экскурсионные и туристические поездки в 2019 году (%)\*

	в том числе в возрасте, лет								
	15-19	20-24	25-29	30-34	35-44	45-54	55-59	60-69	70 и более
Лица с ОВЗ в возрасте 15 лет и более - всего	100	100	100	100	100	100	100	100	100
совершали поездку за последние 12 месяцев	43,4	27,0	31,8	28,1	32,4	34,1	35,3	32,8	21,9
не совершали поездку за последние 12 месяцев	56,6	73	68,2	71,9	67,6	65,9	64,7	67,2	78,1

\*По данным Федеральной службы государственной статистики

Гостиничным предприятиям, в первую очередь, необходимо обеспечить определенные условия на близлежащей территории, специально оборудованные номера, а также учесть архитектурную доступность средства размещения, для организации доступной безбарьерной среды для лиц с

ограниченными возможностями здоровья. Согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в проектах, нацеленных на постройку или переоборудование уже построенных объектов должны соблюдать следующее:

- возможность беспрепятственного передвижения внутри объекта и на близлежащих территориях;
- иметь безопасные пути передвижения;
- иметь возможность преодоления кратчайшего пути до мест целевого посещения;
- обеспечить удобство и комфорт жизнедеятельности, не ущемляя возможности других групп населения [4].

Количество номеров для маломобильных гостей рассчитывается в процентном соотношении от всего количества номеров, т.е. если в гостинице 20 номеров и более, 5% от всего числа номеров должны быть оборудованы для пользования гостями с ограниченными возможностями здоровья.

Входы на территорию и здания не должны иметь калитки из непрозрачных материалов, которые открываются в обе стороны, нежелательно применение вращающихся механизмов открывания дверей, турникетов и других различных препятствий для маломобильных групп населения. В проектировании и строительстве пешеходных путей должны учитываться особенности передвижения маломобильных граждан, а именно: непрерывность полотна дорожек, расположение на одном уровне с проезжей частью, иметь места для въезда на колясках, либо установленные пандусы; иметь специализированную разметку, тем самым обеспечивая безопасное передвижение. Покрытие дорожек должно быть выполнено из твердых материалов и иметь ровную поверхность, не создающую вибраций. Не допускается покрытие из материалов по типу песка или гравия. По всей территории должны быть установлены тактильно-контрастные указатели. Находящиеся внутри здания лестницы должны иметь 3-12 ступенек, если ступень одиночная ее следует заменить съездом. Вначале лестниц также

устанавливаются тактильно-контрастные указатели. Если архитектура здания позволяет желательно установить пандусы непосредственно на лестницах, поверхность должна быть рифлёной для предотвращения скатывания или скольжения. Пути движения внутри здания, а именно коридоры должны иметь ширину, которая позволит проезжать, свободна при встречном разъезде, а также разворотах на 90 и 180 градусов. При перепаде высот пола следует устанавливать пандусы или специальные подъемные устройства, которые обеспечат свободное передвижение маломобильных граждан.

Лифт внутри здания должен иметь такой размер, который сможет уместить гостя на кресле-коляске вместе с сопровождающим и иметь ширину проема не менее 1 метра.

Парковочные места рядом с зданием следует оборудовать местами для инвалидов, их количество определяется в размере 10% от всех машино-мест. Данных парковочных мест должно быть не менее одного, также нужно выделить более расширенные места для парковки специализированного транспорта, который занимается перевозками маломобильных граждан на кресле-коляске. Располагаются данные парковочные места на расстоянии от 50 до 100 метров от здания и имеют специализированную разметку.

Для входа в номер следует использовать материалы, контрастирующие на фоне друг друга. Дверные ручки, различные поручни и т.д. следует устанавливать на высоте не выше 1,1 метра от пола. Также желательно оборудовать дверь магнитным упором, который помогает задерживать ее в открытом состоянии для проезда на кресле-коляске. На двери устанавливается дополнительный глазок, который будет удобен для использования, сидя на кресле-коляске.

Ванная комната внутри номера должна иметь душевую кабину с внутренним пространством не менее 1,4 метра. Если кабина оборудована дверями, то они должны открываться наружу. Если нет возможности установить внутри душевой кабины стационарные поручни и сидения, их следует делать откидными от поверхности стены или кабины. Не допускается

наличие ступеней или возвышений в месте входа в кабину, поверхность пола должна быть не скользкой, лучше шероховатой. Должна быть предусмотрена и оборудована кнопка вызова персонала в случае возникновения у гостя каких-либо проблем. Писсуары и унитазы следует устанавливать с системой автоматического слива воды, либо на кнопочном управлении.

При наличии возможностей, можно использовать автоматизированные выключатели электричества, дистанционное управление освещением, зашториванием окон, и различной техникой, находящейся в номере.

Нужно учитывать также особенности слабовидящих людей, по всей территории гостиницы должны быть установлены таблички, наклейки контрастных цветов, а также с нанесенным шрифтом Брайля.

В зонах питания, которые находятся внутри гостиницы, места должны быть оборудованы с учетом беспрепятственного доступа. Площадь занимаемого места должна быть не менее 3 м<sup>2</sup>. Ширину проходов между столами следует увеличивать 1,1 м. Высота столов для комфортного использования варьируется от 0,8 м до 0,85 м.

Для обслуживания маломобильных гостей при возможности нужно оборудовать специальную часть стойки ресепшена, чтобы гость на кресле-коляске мог сам подъехать и заполнить документы и получить свои ключи.

Собственники гостиничного бизнеса на западе давно работают в данных направлениях, так как инклюзивный туризм имеет высокую перспективу развития в будущем. В России данное направление развивается медленнее, но после проведения Зимних Паралимпийских игр в Сочи в 2014 году дало хороший толчок для развития безбарьерной среды.

Важно также понимать, что у многих гостей с ОВЗ есть возможность и средства вести более активный образ жизни, но поиски гостиниц, в которых они смогут спокойно, никого не обременяя находиться, могут закончиться ничем. Развитие инклюзивного туризма даст возможность расширения рынка услуг гостеприимства, а для гостиниц города – это хорошая возможность привлечь новых клиентов, спонсоров и посредников. Также это возможность



повышения конкурентоспособности и формирования положительного имиджа гостиничного предприятия.

### **Список литературы (References):**

1. Конвенция о правах инвалидов. Принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года №61/106. Ратифицирована Федеральным законом от 03.05.2012 №46-ФЗ. – [Электронный ресурс] – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»

2. Правительство РФ. Об утверждении перечня государственных программ Российской Федерации: распоряжение от 11 ноября 2010 года №1950-р. – [Электронный ресурс] – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»

3. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. – М.: Стандартинформ, 2014.

4. СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001. – [Электронный ресурс] – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»

5. Солдаткина М. А. Формирование доступной среды в гостиницах для лиц с ограниченными возможностями в российской федерации и за рубежом / М.А. Солдаткина, Э. Р. Шарипова // Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2019. – №2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-dostupnoy-sredy-v-gostinitsah-dlya-lits-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-v-rossiyskoy-federatsii-i-za-rubezhom>

6. Сайт ассоциации по защите прав инвалидов как потребителей и прав инвалидов на доступную среду «БезБарьерный Альянс» <http://www.безбарьерный.рф/dostupnaya-sreda-cto-eto-takoe>