**ПОСЛЕДСТВИЯ ВЛИЯНИЯ ПАНДЕМИИ НА РАЗВИТИЕ СФЕРЫ УСЛУГ В РФ**

Изменения, произошедшие в мире в конце 2019 – начале 2020 гг., повлияли на все сферы жизни человека. Естественной реакцией на негативные последствия воздействия эпидемии стало изменение экономических процессов. Так, пандемия повлияла на мировую экономику в целом, и экономику России в частности. В связи с обострением ситуации распространения коронавируса в России, государству пришлось предпринять необходимые меры. Вследствие этого, произошло приостановление деятельности всех сфер производства и потребления, кроме тех, которые создают ресурсы, необходимые для жизнедеятельности населения. Данные меры, по всей вероятности, повлекут за собой (а некоторые уже повлекли) негативные последствия, так как многие предприятия оказались не в силах выжить в сложившейся ситуации.

Утвержден перечень наиболее пострадавших от пандемии коронавируса отраслей экономики.

Всего их девять: авиа- и автоперевозки, культура, организация досуга и развлечений, физкультурно-оздоровительная деятельность и спорт, туриндустрия и гостиничный бизнес, общественное питание, организация конференций и выставок. Также в перечень вошла деятельность по предоставлению бытовых услуг населению – ремонт, химчистка, услуги парикмахерских и салонов красоты. В числе самых пострадавших отраслей – общественное питание, фитнес и туризм.

В общественном питании в РФ выручка ресторанов и кафе упала на 50-80% и падение ускоряется. Такими темпами начнутся процедуры банкротства, которые пройдут двумя волнами: 30-40% компаний разорятся уже в период самоизоляции, до 1 мая, а в случае отсутствия поддержки доля банкротящихся заведений может дойти до 70% [1].

В фитнес-индустрии продажи уже в марте снизились на 98%. Банкротства ждут до 70% компаний фитнес-индустрии.

Гостиничным и туристским предприятиям запрещено бронировать места предоставления отдыха до 1 июня 2020 года. Туроператоры и турагентства на 90% перешли в режим оптимизации, с апреля начинается сокращение персонала.

Для того чтобы сократить затраты руководители предприятий сферы услуг массово сокращают персонал. Без стабильной зарплаты остаются администраторы залов, официанты, консультанты. Многие работодатели сейчас не в состоянии содержать внушительный штат работников. В связи с этим расходы на заработные платы сокращаются, некоторых сотрудников отправляют в бессрочные отпуска.

Перечисленные отрасли обеспечивают работой 5,5 млн. россиян, общие налоговые отчисления – почти 1 трлн. руб., в том числе 202 млрд. руб. в год – НДФЛ и социальные выплаты [2].

 Всем упомянутым субъектам малого и среднего предпринимательства помогут в первую очередь, в частности с отсрочкой по уплате страховых взносов, кредитов и налоговых вычетов. Можно будет позже сдать декларации. Упрощен порядок предоставления отсрочек и рассрочек по налогам. На более поздний срок перенесены сроки начала проведения налоговых проверок.

Подобные явления коснулись, безусловно, и города Волгодонска. Так, к примеру, базы отдыха и гостиницы отказались от приема постояльцев.

Для того чтобы предотвратить распространение новой коронавирусной инфекции, в соответствии с распоряжением губернатора Ростовской области В. Голубева [1], было принято решение о временном приостановлении деятельности гостиниц и баз отдыха. Данное распоряжение вступило в силу с 28 марта и продлится до особого распоряжения.

Как сообщает отдел экономического анализа и поддержки предпринимательства администрации в Волгодонске [1]осуществляют деятельность 16 гостиниц. По состоянию на 28 марта в пяти гостиницах города проживали 282 командировочных. С 28 марта заселение в гостиницы города приостановлено. Что касается баз отдыха, то многие просто даже не готовы к приему постояльцев, так как сезон еще не начался. Но были и те базы, на которых номера и домики уже были забронированы – они расторгли договоры и отказались от заселения постояльцев.

В настоящий момент в Волгодонске также приостановили свою деятельность фитнес-центры, бассейны, салоны красоты, развлекательные центры и предприятия питания. Все эти предприятия из-за закрытия, запрета проведения культурно–массовых мероприятий и, как следствие, снижения количества клиентов или их полное отсутствие, терпят убытки.

Исходя из сложившейся ситуации в перечисленных сферах деятельности, можно сделать вывод, что как в Ростовской области, так и в стране в целом, особенно пострадала сфера услуг. При этом нельзя говорить о полном крахе услуговой деятельности, так как произошло распределение сферы услуг на востребованную и невостребованную части. В условиях самоизоляции ряд сервисов оказался очень востребованным - растут запросы на курьеров во всех отраслях. Клиентам стал интересен клининг, сервис по мелкому ремонту и сантехнике, дизайн: оказавшись дома, многие принялись решать давно отложенные бытовые вопросы.

Возвращаются профессии, давно ушедшие в прошлое. Это, например, гувернёр. Дети не посещают школу, а родители не всегда в силах обеспечить им нужный объём информации. Гувернёр же сможет не только позаботиться, чтобы ребёнок усвоил школьную программу, но и дать более глубокие узкоспециализированные знания.

Серьёзно изменится структура рабочих мест. Уже сегодня на первый план вышла удалённая работа. Востребованными стали digital-специальности.

Появляются новые профессии. Нужны специалисты по обработке «больших данных», те, кто займутся ведением цифрового документооборота. Сегодня мы видим, как выстраивается электронная архитектура бизнеса. Как это произошло в Европе.

Большая часть вакансий, открытых в марте в регионе, была ориентирована на представителей сфер продаж (31% от всех предложений), ИТ, интернета и телекоммуникаций (13%), производства (10%). Востребованы у работодателей также административный персонал (администраторы, курьеры, офис-менеджеры, операторы колл-центров и т.д.), специалисты в области медицины и фармацевтики (по 8%), студенты, «синие воротнички», маркетологи (по 7%) [3].

Пока работодатели региона по большей части ищут сотрудников на полный день (74% вакансий), либо сменный (12% предложений). На удалённую работу приходится еще 6% вариантов занятости [1]. Однако представители многих специальностей уже могут трудиться из дома.

Работать удалённо в текущих реалиях могут представители сфер ИТ, интернета, телекоммуникаций, маркетинга, рекламы, PR, продаж, страхования, массмедиа, образования, рекрутмента, бухгалтерии, искусства, а также некоторые работники, выполняющие административные функции.

Для бизнеса сегодня жизненно необходимы специалисты по продажам и продвижению, а также специалисты в сфере доставки.

Тем, чьи услуги сейчас не пользуются спросом на рынке, необходимо перепрофилировать предприятия, переводя их в онлайн или немного меняя целевую аудиторию. Свои услуги онлайн могут предлагать преподаватели, тренеры, артисты, переводчики и даже авторы квестов: большинство сфер могут без серьёзных потрясений уйти в интернет.

Ясно уже сейчас, что компаниям в новых реалиях нужно научиться правильно выстраивать бизнес-процессы, ставить чёткие задачи перед «удалёнными» сотрудниками и грамотно оценивать их эффективность, думать о людях и в то же время об оптимизации, а перед специалистами из разных профессиональных областей стоят не менее амбициозные задачи - за короткий срок освоить навыки тайм-менеджмента, быстро адаптироваться к изменениям, правильно выстроить общение с работодателем, коллегами, клиентами и партнерами, учиться новому и не бояться изменений. Глобальные тренды на рынке труда: дефицит соискателей рабочих специальностей, талантливых молодых специалистов, ИТ-специалистов, рост требований к кандидатам - не изменятся.

**Библиографический список**

1. Иванов, А.С. Сфера услуг в России погружается в кризис / А.С. Иванов. – текст : электронный // Биржевой лидер:электро.журнал. -2020.№16. - URL: <http://www.profi-forex.org/novosti-rossii/entry1008281987.html> (дата обращения 4.04.2020)
2. Чернова, Н.В. Как кризис отражается на сфере услуг / Н.В. Чернова. – Текст : электронный // Библиотека управления: электрон.журнал. – 2020. - №4. - URL: <https://www.cfin.ru/anticrisis/companies/cases/e-crisis-survey.shtml> (дата обращения: 7.04.2020).
3. Ярцев, М.С. Развитие сферы услуг в РФ: учебное пособие / М.С. Ярцев. - М.: РГУТиС, 2018 - 140 с. - Текст : непосредственный.