**Тема: Формирование стрессоустойчивости как профессионально значимого качества у будущих социальных работников**

На основании подробного изучения теоретических и практических основ исследования процесса формирования стрессоустойчивости как профессионально значимого качества у будущих социальных работников, нами был сформулирован ряд взаимосвязанных выводов:

1. Профессиональная деятельность работников социальных служб требует высокого профессионализма кадров, позволяющего выполнять множество функций, который является результатом его самореализации в ходе процесса профессионального становления. Труд социальных работников относится к тем видам деятельности, особенностью которых является постоянное столкновение со стрессом. Эффективность такой деятельности определяется не только профессиональными знаниями, умениями и навыками, но и профессионально важными свойствами, в числе которых –стрессоустойчивость. С одной стороны, сотрудник социальной службы вовлечен в экстремальное пространство профессиональной деятельности и это требует от него проявления стрессоустойчивости, а с другой – развитию стрессоустойчивости в профессиональной деятельности уделяется недостаточное внимание.
2. Для будущего социального работника стрессогенные ситуации обусловлены прежде всего спецификой деятельности и спецификой объекта работы (клиента). Условно можно выделить два типа «трудных» клиентов. Первый тип «трудного» клиента – это тип асоциальной агрессивной личности, взрывной и импульсивный. Эти люди не удовлетворены размером денежного содержания и не располагают социально приемлемыми средствами разрешения этого вопроса. Второй тип «трудного» клиента – это астеничные, депрессивные люди, неудовлетворенные размером своей пенсии или пособия, и по-своему настойчиво добивающиеся его пересмотра.
3. С целью обеспечения эффективного формирования у студентов, обучающихся в образовательных учреждениях по специальности «Социальная работа» целесообразно включить в состав учебных дисциплин (включить отдельную дисциплину) педагогическую работу в форме лекций, тренингов, семинаров, круглых столов. На основании данных диагностики подверженности студентов стрессам, разрабатывается технология педагогической работы, направленный на развитие стрессоустойчивости у будущих социальных работников путем повышения уровня знаний и разработки определенных стратегий совладения со стрессом. Тренинги, лекции и семинары технологии будут направлены на то, чтобы научить студентов использовать продуктивные копинг-стратегии. В дальнейшем в ходе прохождения различных учебных практик реализованная технология будет апробирована на базе исследования, что впоследствии должно привести к повышению уровня стрессоустойчивости студентов – социальных работников.