**Проблемы защиты прав российских туристов в случае депортации с места временного пребывания**

 Туризм и путешествия являются неотъемлемой частью жизни людей. В настоящее время у человека, который впервые отправляется за границу, появляется выбор: каким способом ему отправиться в путешествие? Куда ему следует обратиться, к туроператору или же к турагенту? На данный момент большое количество россиян подвергаются обману и потери своих денег.

Итак, для этого проанализируем, в чем разница между туристическими операторами и туристическими агентами, а также выявим, с какими трудностями сталкиваются люди в местах временного пребывания?

В соответствии со ст. 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»:

туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее – туроператор);

турагентская деятельность – это деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент) (ст. 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

Именно туроператор договаривается с отелями, перевозчиками, создает саму логистику путешествия. Готовые путёвки операторы реализуют несколькими вариантами - либо самостоятельно, либо через посредников. Роль посредников, в данном контексте, выполняют туристические агенты.

Турагентства приобретают путёвки у туроператоров, при этом заключая с ними договор, по которому получают определённую комиссию. Также, следует отметить, что ответственность за качество турпродукта несёт только турфирма. В целях защиты прав туристов в 2007 г. в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» была введена глава 7 «Финансовое обеспечение ответственности туроператора». В соответствии со ст. 17.4 страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключившие договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

Также в ст. 17.1 указано, что договор страхования ответственности туроператора, либо банковская гарантия должны обеспечивать надлежащее исполнение туроператором обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта заказчику.

Если возникает обстоятельство, которое указано в статье 17.4 Федерального закона, финансовое обеспечение ответственности туроператора должно гарантировать возврат денежных средств, внесённых в счёт договора, за услуги которые не были оказаны туроператором. Также выплата денежных средств, которые причитаются заказчику, в возмещение реального ущерба, возникшего в результате необходимых расходов.

Туристы могут сталкиваться с затруднениями в поездке. Итак, рассмотрим одну из самых серьёзных, и в тоже время актуальных проблем, с которой может столкнуться любой - это депортация. На данный момент, статистика показывает российских туристов без оснований «высылают» из заграницы. К сожалению, никто не застрахован от такого случая, ведь заграничные страны пользуются беззащитностью туристов в данной ситуации.

Для более глубокого анализа, в качестве примера, приведём государство Израиль. Депортация из Израиля может случиться с любыми въезжающими в Израиль. Туризм играет огромную роль в доходе страны. Ведь в год её посещают не менее 3,5 млн. человек, из которых 600.000 составляют российские туристы.

 Причины посетить именно данную страну у туристов различны. Следует отметить, что данная страна уделяет «особое» внимание российским туристам. В соответствии с тем, что должностные лица Департамента иммиграции обладают широкими полномочиями, они имеют право на отказ во въезде или арест туристов. Об этом указано в ст. 16 ч.3 «Закон о въезде в Израиль».

В первую очередь, миграционную службу волнует вопрос о цели пребывания туриста и имеющиеся документы, поэтому каждый прибывший обязан пройти несколько этапов пограничного контроля.

Первый этап – это вопросы пограничного контроллера на выходе. Автоматически его пройти могут только граждане Израиля. Иностранные граждане подвергаются более глубокому допросу. Если въезжающий не прошёл первый этап, то он автоматически переходит во второй этап.

Второй этап – это перевод в комнату для допросов, где офицер пограничного контроля начнет более тщательно проверять документацию, а также причину пребывания в Израиле. В случае если сотрудник аэропорта не убедился в «достоверности информации», значит, это ведёт к третьему этапу.

####  Третий этап – это переход в следственный изолятор и начало процесса депортации из Израиля. В качестве причины офицеры пограничного контроля ссылаются на ст. 10 ч. 1 «Закон о въезде в Израиль» 1952 года.

#### «Министр внутренних дел вправе удалить из Израиля лицо, в отношении которого установлено, что оно не имеет права на въезд»[[1]](#footnote-1).

####  Согласно израильскому законодательству, депортированные из Израиля должны быть отправлены обратно в первоначальное место отбытия. К сожалению, ожидание полета со свободным местом в тот же пункт назначения может занять от нескольких часов и до месяца. В течение этого периода лица подлежащие депортации содержатся в изоляторе временного содержания, причем их имущество (включая телефоны) удерживается до депортации.

#### Адвокат может обратиться в апелляционный суд, чтобы оспорить решение. Однако Министерство внутренних дел и суды не понимают, почему кто-то готов потратить большое количество времени и денег, чтобы въехать в их государство без скрытых намерений. В редких случаях человек, который имеет единственное желание посетить Святую Землю, может успешно обжаловать приказ о депортации в суде. В результате ареста и депортации, турист получает автоматический отказ во въезде в Израиль сроком от 5 до10 лет. На практике, повторная попытка въезда в эту страну, после депортации, приведёт к такому же результату.

#### «По последним данным, как сообщают РИА новости, из государства Израиль 11 октября 2018 года выслали 11 российских туристов, обвиняющих в нелегальной иммиграции.

#### Дипломаты сообщают, что такие случаи участились ещё в сентябре 2018 года. По подсчётам 2017 года инцидентов такого типа было более 1,4 тысячи, т.е. каждый день и не один. Как стало известно, за 6 месяцев 2018-го г., власти Израиля отказали во въезде около 2,2 тысячи россиян. Причём российские дипломаты отмечают не только грубое отношение к туристам, но и содержание сутками под стражей без документов. Об этом сообщает представитель посольства России в Тель-Авиве».[[2]](#footnote-2)

#### В заключении, предлагаем внести следующие поправки в Закон о туристической деятельности.

#### 1. Необходимо привести в соответствие с требованиями закона «О защите прав потребителей» и Гражданского кодекса РФ отношения между туроператором и турагентом, дополнив часть пятую ст. 9 отраслевого закона словами «… за исключением, когда ответственность несет турагент в случаях, предусмотренных законом и договором».

#### 2. Дополнить ст. 4.1. закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» абзацем следующего содержания: *«установления факта неоднократного грубого нарушения туроператором настоящего федерального закона и/или иных норм законодательства о туристской деятельности,  со дня, следующего за днем, когда уполномоченному федеральному органу исполнительной власти  стало известно о вступившим в законную силу соответствующем судебном решении (решениях)»*; требует чёткого определения и закрепления в законодательстве понятия «неоднократное грубое нарушение», т.к. судами разной подведомственности и юрисдикции при различных обстоятельствах, при отсутствии четкого и исчерпывающего перечня этих нарушений возможно расширительное толкование закона, что недопустимо.

#### 3. В соответствии с действующей редакцией закона, *при ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, экстренная помощь оказывается исключительно в случаях невозможности дальнейшего нахождения туристов в стране временного пребывания и невозможности туроператора самостоятельно устранить недостатки туристского продукта вследствие его неплатежеспособности или несостоятельности.* В связи с этим считаем необходимым внести соответствующие изменения в отраслевой закон, либо полностью исключить понятие «ненадлежащее исполнение».

#### 4. В тех странах, в которых возникает малейший риск депортации туристов, внести обязательным пунктом договора об оказании туристских услуг требование страхования на случай депортации.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации (ред. от 21.07.2014 № 11-ФКЗ).

2. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 04.06.2018) «Об основах туристской деятельности в РФ».

3. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.06.2018) «О защите прав потребителей».

1. ####  ст. 10 ч. 1 «Закон о въезде в Израиль» 1952 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.kdmid.ru

 [↑](#footnote-ref-1)
2. РИА Новости [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://ria.ru/tourism/20181013/1530577808.html> . [↑](#footnote-ref-2)