Автор: преподаватель ГБПОУ

«Курганский технологический колледж

им. Героя Советского Союза

Н.Я. Анфиногенова»

М.А. Каркачева

**КОНСПЕКТ УРОКА**

(1 час. 30 мин.)

**Дисциплина:** МДК 01.01 «Право социального обеспечения»

**Курс:** II

**Тема:** Социальное обслуживание населения в Российской Федерации

**Тип урока**: открытие новых знаний (будут открыты новые понятия: социальное обслуживание населения, социальные услуги и их виды, формы социального обслуживания, порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, индивидуальная программа предоставления социальных услуг)

**Основные цели:**

1. Образовательная цель: обеспечить формирование у студентов знания Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Развивающая цель: содействовать приобретению умений находить необходимую информацию в нормативно-правовом акте, а также развитию навыков подготовки и проведения консультаций граждан по вопросам социального обслуживания посредством решения кейса.

3. Воспитательная цель: способствовать развитию устойчивого интереса к будущей профессии юриста посредством успешного нахождения путей решения практических задач.

**Оборудование:** раздаточный материал - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», карточки с заданиями, листы бумаги для каждого ученика, мультимедиа проектор, электронная презентация для урока PowerPoint.

# Ход урока

**I. Мотивация к учебной деятельности**

Эпиграф:«Деятельность – единственный путь к знанию»? Бернард Шоу.

Здравствуйте, студенты!

В начале сегодняшнего занятия я Вам хочу рассказать притчу:

Однажды царь решил подвергнуть испытанию всех своих придворных, чтобы узнать, кто из них способен занять в его царстве важный государственный пост. Множество властных и мудрых мужей окружило его.

"О, мудрецы, - обратился к ним царь, - у меня есть для вас трудная задача, и я хотел бы знать, кто сможет решить ее".

Он подвел присутствующих к такой огромной двери, какой еще никто никогда не видывал. "Это самая большая и самая тяжелая дверь, которая когда-либо была в моем царстве. Кто из вас сможет открыть ее?" - спросил царь.

Одни придворные только отрицательно качали головой. Другие, которые считались мудрыми, посмотрели на дверь поближе, но признались, что не смогут ее открыть. Раз уж мудрые признались в этом, то и остальные согласились, что эта задача слишком трудна.

Лишь один визирь подошел к двери. Он внимательно ее рассмотрел и ощупал, затем так и эдак попробовал ее сдвинуть и наконец резко толкнул ее.

О чудо, дверь открылась! Она была просто прикрыта, но не заперта. Нужна была лишь воля, чтобы это проверить, и отвага, чтобы действовать решительно.

Тогда царь объявил: "Ты получишь этот пост при дворе, потому что полагаешься не только на то, что видишь и слышишь, но надеешься на собственные силы и не боишься сделать попытку".

Как вы думаете, как это связано с нашим занятием?

Как эта притча сочетается с высказыванием Бернарда Шоу: «Деятельность – единственный путь к знанию»?

**II. Актуализация знаний и фиксирование индивидуального затруднения**

**в пробном учебном действии**

Ребята! На протяжении нескольких уроков мы занимались изучением права социального обеспечения – основной отрасли права, которая будет Вам необходима в Вашей профессиональной деятельности.

Давайте вспомним что такое социальное обеспечение?

А право социального обеспечения?

Какие основные формы социального обеспечения Вам знакомы?

Какие основные виды социального обеспечения Вы знаете?

Назовите источники ПСО.

Что представляет собой система ПСО?

Назовите институты особенной части ПСО? Какие из них мы уже изучили? И какие предстоит изучить?

Сегодня вы продолжите знакомиться с особенной частью ПСО и изучите следующий ее институт – социальное обслуживание населения.

**III. Проблемное объяснение нового знания**

**А теперь представьте следующую ситуацию.**

Вы – юрист организации социального обслуживания. К Вам на личный прием записалась гражданка Петрова В.К. 70 лет с целью получения юридической консультации по интересующим его вопросам. Она прибудет примерно через час. Петрова просит разъяснить ему следующее:

1. Что такое социальные услуги и социальное обслуживание населения?
2. Может ли он рассчитывать на конфиденциальность сведений о том, что он состоит на социальном обслуживании? В каких случаях допускается передача информации третьим лицам?
3. Какие права имеет получатель социальных услуг?
4. Будут ли на нее возлагаться обязанности? Какие?
5. Как называются организации, предоставляющие социальные услуги и какие у них обязанности?
6. При каких обстоятельствах гражданин может быть признан нуждающимся в предоставлении социальных услуг?
7. Какие документы будут составляться при зачислении гражданина на социальное обслуживание?
8. Какие бывают виды и формы социального обслуживания?
9. А что такое социальное сопровождение?

Ребята! Каких знаний Вам не хватает для дачи консультации Петровой?

Какой нормативно-правовой акт Вам необходим для работы в данной ситуации прежде всего?

Итак, нам не хватает детального изучения Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Берем ФЗ № 442-ФЗ и осуществляем подготовку к консультации следующим образом: каждому из Вас предоставляется лист бумаги формата А4 – на нем вы готовите себе «шпаргалку», которую Вы возьмете с собой на встречу с Петровой для дачи ей консультации.

Вы находите статьи закона, в которых содержатся ответы на все интересующие Петрову вопросы. Ответы фиксируете в понятной для себя форме.

**IV. Первичное закрепление с проговариванием во внешней речи**

Студенты! Теперь я предлагаю Вам разделиться на три группы (по рядам).

Внутри группы Вы сравниваете Ваши «шпаргалки», выбираете лучшие ответы на вопросы и дополняете каждый свою «шпаргалку», чтобы она была идеальной – полно и по существу отвечающей на все вопросы клиента.

Далее делегируете по 1 участнику – таким образом, у нас будет три юриста. Они должны будут дать консультацию Петровой В.К., которая с минуты на минуту должна приехать в учреждение на личный прием.

*Три студента (по одному от каждой группы) садятся за отдельный стол, который видно всему классу. Роль Петровой В.К. выполняет преподаватель. По очереди клиент задает вышеуказанные вопросы юристам, они отвечают.*

*После каждого ответа на вопрос – на слайд выводится правильный ответ и группа фиксирует правильную ли консультацию дал юрист клиенту. Преподаватель спрашивает выборочно студентов из группы:*

Правильно ли консультирует юрист?

Ничего не упущено?

Вы согласны с таким ответом?

**V. Самостоятельная работа с самопроверкой**

Спасибо, уважаемые юристы! Присаживайтесь на свои места! Работа в группах завершена.

Конечно же, на практике организации социального обслуживания не могут себе позволить штат юристов в количестве трех штатных единиц. Как правило, Вас будет не трое, а Вам предстоит единолично консультировать граждан. Поэтому выполним индивидуальную самостоятельную работу.

Каждому предлагаются карточки с заданием:

1. Раскройте понятия:

- Социальные услуги – это?

- Социальное обслуживание – это?

- Социальное сопровождение – это?

- Получатель социальных услуг – это?

- Поставщик социальных услуг – это?

2. Соотнесите наименование понятия с его содержанием:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **А** | отказ от предоставления социальных услуг | **1** | это форма социального обслуживания |
| **Б** | участие в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг | **2** | это социально-педагогические услуги |
| **В** | своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг  | **3** | это право получателя социальных услуг |
| **Г** | предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг | **4** | это срочные социальные услуги  |
| **Д** | предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия  | **5** | это обязанность получателя социальных услуг |
| **Е** | направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей | **6** | это право получателя социальных услуг |
| **Ж** | предоставляются в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | **7** | это социально-психологические услуги |
| **З** | направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту | **8** | это обязанность получателя социальных услуг  |
| **И** | социальное обслуживание [на дому](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_174090/#dst100010) | **9** | это социально-бытовые услуги |

*После решения осуществляется проверка по эталону - правильные ответы выводятся на слайде. Проверка проводится пошагово во внешней речи, учащиеся фиксируют свои затруднения.*

**VI. Включение нового знания в систему знаний и повторение**

Итак, в работе каких организаций необходимо знание 442-ФЗ?

Какие организации социального обслуживания на территории Курганской области Вы знаете (вывести на слайд список, дети выбирают нужные)?

При работе с какими категориями населения Вы будете применять ФЗ № 442-ФЗ?

**VII. Рефлексия учебной деятельности**

Прошу высказать свои мысли по итогам сегодняшнего урока, продолжив предложения:

Сегодня я узнал….

Сегодня я имел (имела) возможность….

Сегодня для меня…

Самое важное - это…