МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ омской области  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Омской области

«ОМСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**Технологическая карта**

учебного занятия

**по дисциплине** «Психология общения»

**тема**: Проявление личностных особенностей в общении

учебное занятие с применением элементов интерактивного обучения,

информационно – коммуникативных технологий, метода решения ситуационных задач

**специальность** 43.02.13 Технология парикмахерского искусства

группа 11ПМ

преподаватель Шатова Е.Н.

2020

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема*** | Социально-психологические типы личности |
| ***Дата проведения учебного занятия*** | 21.01. 2020г. |
| ***Продолжительность занятия*** | 2 часа |
| ***Цели занятия*** | Формирование умения определять и учитывать особенности темперамента личности в повседневном общении и в профессиональной деятельности |
| ***Задачи*** | 1. Изучить проявления разных типов темперамента в общении, составить таблицу с их характеристиками; 2. Определять по особенностям поведения ведущий тип темперамента личности; 3. Выявить основные правила взаимодействия с людьми разных типов темперамента с помощью решения ситуационных задач |
| ***Развитие общих компетенций*** | ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.  ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.  ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.  ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности. |
|  | ***После выполнения творческой работы обучающиеся должны*** |
| ***Уметь*** | У 1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности |
| ***Знать*** | З 1. Взаимосвязь общения и деятельности.  З 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. |
| ***Тип учебного занятия*** | практический |
| ***Методы обучения*** | Словесный, репродуктивный, частично-поисковый аналитический, самостоятельная работа, само-и взаимоконтроль |
| ***Формы организации учебной деятельности обучающихся*** | фронтальная, индивидуальная, групповая. |
| ***Межпредметные связи*** | Русский язык и культура речи  Сервисная деятельность  МДК 04.02. Основы культуры профессионального общения |
| ***Внутридисциплинарные связи*** | Тема 1.2 Социальная психология личности  Тема 2.1 Психология общения |
| ***Комплексное учебно-методическое оснащение учебного занятия*** | ФГОС, программа, КТП, технологическая карта, мультимедийная презентация, организационно-педагогические средства (информационные листы, оценочные листы, ситуационные задачи, тестовые задания, таблица). |
| ***Оборудование*** | Доска, телевизор, ноутбук |
| ***Литература*** | *основные источники:*   1. Столяренко Л.Д. , Самыгин С.И. Психология общения: учебник/ Ростов н/Д: Феникс, 2015.- 318с. 2. Шеламова Г.М. Основы культуры профессионального общения: учебник/ М.: Академия, 2016.-160с.   *дополнительные источники:*   1. Корягина Н.А., Антонова Н.В. Психология общения: учебник и практикум/ М., Академия, 2015. – 442.с 2. Немов Р.С. Психологический словарь: М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2007. - 560 с. 3. Панфилова А.П. Психология общения: учебник/ М., Академия, 2013.-368с. 4. Интернет-ресурсы:   [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru/), [www.psi.webzone.ru](http://www.psi.webzone.ru/), [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru/), [www.psyresurs.ru](http://www.psyresurs.ru/) |

.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мотивационно-целевой этап** | **время в мин.** | **Характеристика деятельности** | | | **Учебно-методическое обеспечение** |
| **педагога** | | **обучающихся** |
| **5**  **5** | ***I.Организационный момент***  Приветствие. Проверка готовности.  Инструктаж по организации групповой и индивидуальной работы и  работы с пакетом раздаточного материала  ***II. Формулировка темы, цели и задач занятия.***  Мы продолжаем изучение раздела «Закономерности общения». Вспомните, какую тему мы рассматривали на прошлом занятии. Обучающиеся называют тему «Характеристики общения». Мы рассмотрели с вами функции, уровни, стороны, типы и виды общения.  Подумайте, всегда ли мы общаемся со всеми людьми одинаково? На что мы можем ориентироваться, взаимодействуя с разными людьми (на их особенности, характер, поведение, настроение, отношение к нам).  **Называет тему занятия**: Проявление личностных особенностей в общении  **Постановка цели**: подумаем, как сформулировать цель нашего занятия.  наводящие вопросы:  -почему в похожих ситуациях люди ведут себя по-разному: кто-то сохраняет спокойствие, кто-то начинает кричать или плакать?  - почему кто-то медлителен, но основателен, а кто-то делает задания быстрее всех, зачастую в ущерб качеству?  **Цель занятия*:***  *Формирование умения определять и учитывать особенности темперамента личности в повседневном общении и профессиональной деятельности*  **Постановка проблемы:**  Понятие «темперамент» используют в своей речи многие люди, но далеко не все знают, что этот термин означает. Темперамент – это динамическая характеристика психической деятельности человека.  Занятие посвящено особенностям проявления темперамента личности в общении и деятельности.  **Чем темперамент отличается от характера, как он влияет на поведение и общение личности? От чего зависит темперамент личности? Что нужно знать о разных типах темперамента, чтобы эффективно выстраивать взаимодействие с людьми?**  Постановка задач: подумайте, какие задачи нам необходимо решить, работая над поставленной проблемой?  *Наводящие вопросы*:  Чем отличаются типы темперамента? Что нужно сделать, чтобы научиться определять ведущий тип темперамента людей?  Формулирует *задачи занятия*:   1. Изучить проявления разных типов темперамента в общении, составить таблицу с их характеристиками; 2. Определять по особенностям поведения ведущий тип темперамента личности; 3. Выявить основные правила взаимодействия с людьми разных типов темперамента с помощью решения ситуационных задач.   Для реализации цели и задач занятия необходимо выполнить несколько заданий, результаты выполнения которых будут оцениваться по определенным критериям.  ***III.Актуализация знаний*** | | Организовали учебные группы.  Дежурный сообщает об отсутствующих  Знакомятся с пакетом раздаточного материала  Выдвигают предположения  Отвечают на вопросы  Предлагают варианты  формулировки темы  Записывают тему занятия в тетради.  Отвечают на вопросы  Отвечают на вопросы  Предлагают  задачи.  Знакомятся с критериями оценки и оценочным листом | информационные листы  Задания  оценочный лист  Видеослайд:  Тема занятия  Видеослайд:  Цель занятия  Видеослайд  Определение темперамента  Видеослайд:  Задачи занятия  Видеослайд  Критерии оценки |
| **Операционально-содержательный этап** | **Время в мин.** | **Характеристика деятельности** | | | **Учебно-методическое обеспечение** |
| **педагога** | **обучающихся** | |
| **35** | **Задание 1**  Предлагает на основе информационных листов, материалов учебника составить характеристику, заполнить таблицу и подготовить презентацию по темам:  1 группа – характеристика холериков;  2группа - характеристика сангвиников;  3 группа - характеристика флегматиков;  4 группа – характеристика меланхоликов.  Называет критерии оценки  Ссылка для заполнения таблицы:  <https://drive.google.com/file/d/1Uq6qNM4aaI8raT_dVyz-LlOUjFDUr8JE/view?usp=sharing> | Знакомятся с заданием, с информационным листом, материалами учебника, определяют, где можно найти информацию. Выполняют задание, заполняют таблицу. Готовят презентацию и защиту. Показывают и комментируют презентацию выполненного задания.  Отвечают на вопросы преподавателя, студентов.  Проводят взаимооценку по предложенному эталону.  Вносят баллы в оценочный лист | | Листы заданий,  информационный лист, учебник, таблица, оценочные листы, критерии оценки  Видеослайды заданий |
| **10**  **25** | **Задание 2**  Показывает видеоролик и предлагает определить тип темперамента показанных персонажей.  Далее, каждый студент получает индивидуальное письменное задание: определить по описанию поведения тип темперамента героев.  **Задание 3**  Предлагает решить ситуационные задачи. Ответ представить в виде анализа профессиональной ситуации по предложенному плану. | Отвечают на вопросы преподавателя  Выполняют задание индивидуально. Формулируют ответы,  Проводят самооценку по предложенным эталонам и критериям. Вносят баллы в оценочный лист.  Знакомятся с ситуационной задачей обсуждают, готовят анализ. Представляют выполненный анализ. Отвечают на вопросы преподавателя, студентов.  Проводят взаимооценку по предложенному эталону.  Вносят баллы в оценочный лист. | | Видеоролик,  Карточки с заданиями, оценочные листы, эталоны и критерии оценки  Видеослайды  Раздаточный материал (ситуационные задачи, план анализа)  оценочные листы, критерии оценки  Видеослайды |
| **Рефлексивно-оценочный этап** |  | **Характеристика деятельности** | | | **Учебно-методическое обеспечение** |
| **Время в мин.** | **педагога** | **обучающихся** | |
| **10** | ***IV.Подведение итогов.***  Преподаватель обращает внимание на проблему и вопросы, поставленные в начале занятия. Уточняет, все ли задачи решены.  Что мы с вами делали, чтобы решить эти задачи?  (работали с источниками, с текстом учебника, заполняли таблицу, составляли презентацию, работали индивидуально, в группах)  Вернемся к цели урока. Поставленная цель достигнута?  В чем были трудности в работе?  Выставление оценок  ***V.Домашнее задание***  Подготовиться к проверочному тесту по теме 1.1  Предлагает провести самооценку ведущего типа темперамента с помощью психологического тестирования | Отвечают на вопросы. Проводят взаимооценку участия в работе группы.  Подсчитывают баллы за все выполненные задания. выставляют оценки  Записывают домашнее задание | | Оценочный лист  Критерии оценки  Видеослайд:  оценочный лист  перевод баллов в оценку  Видеослайд: домашние задание |