**Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем рабочего места диспетчера таксопарка.**

Ключевые слова: информационные технологии, автоматизированная информационная система.

Самый удобный способ передвижения на небольшое расстояние-это такси. До появления программ заказы и данные писались на бумаге, что не очень удобно как диспетчеру, так и пользователю, поскольку регистрация из-за них может содержать ошибки. Менеджер такси предоставляет информацию о базе данных и заказах, и сотрудниках, а также может оттуда получать данные о кварталах, улицах и домах, расположенных на этих улицах, что исключает такого рода ошибки. Программы содержат блоки, которые вычисляют расстояние от пункта доставки до пункта назначения и умножают его значение на 1 км, что является точной ценой заказа. Программа может быть использована для транспортировки всего поля, потому что она четко показывает местонахождение и путь водителя.

В процессе развития современного общества информационные технологии глубоко проникают в жизнь людей. Они быстро стали жизненно важным стимулом не только для мирового экономического развития, но и для человеческой деятельности в других сферах. Сейчас трудно найти область, в которой не используются информационные технологии. Таким образом, область информационных технологий используется не только для анализа запасов сырья, комплектующих, готовой продукции, но и позволяет проводить маркетинговые исследования, прогнозировать спрос на различные виды продукции, новых партнеров и многое другое.

На нашем рынке активно продвигаются западные и отечественные продукты комплексной автоматизации. Многие отечественные предприятия в процессе принятия оптимальных управленческих решений, сбора и обработки информации автоматизируют процесс решения проблемы уже ушедшего «надо или не надо» плана, «какими путями и средствами» планировать. Современные предприятия нуждаются в актуальной информации о реорганизации, которая обеспечит подразделениям четкость и ясность, возможную только в современных бизнес-системах управления информационной системой на ее основе.

Задачей является разработка автоматизированного рабочего места диспетчера такси. Функционал программного обеспечения:

* прием заказов;
* прием заказов;
* построение оптимального маршрута
* корректная форма представления и печать отчетов;
* использование формул для определения оптимальной стоимости проезда.
* ведение расчетов скидок.

Целью является разработка системы автоматизации рабочего места диспетчера такси, позволяющей автоматизировать работу по учету и контролю выполнения заявок, регистрации заявок, созданию итоговых отчетов.

Актуальность данной работы объясняется повышением популярности служб такси, а также персональных курьерских доставок.

Таксопарк работает следующим образом: каждый водитель, начав смену, связывается с отправителем, а отправитель вносит на карту, которая сейчас работает. Водители общаются с помощью мобильных телефонов.

Заказы водители принимаются по телефону от диспетчера, который записывает запрошенные данные в базу данных. Отправитель вводит дату и время получения самого заказа.

Пользователь может сразу узнать стоимость заказа и тогда может вызвать такси.

После этого, из списка доступных водителей, выбирается тот, будет выполнять заказ, если устройство имеет встроенные маяки, заказ будет выполнять водитель, что ближе всего к месту, или сам водитель реагирует на отзывы о получении заказ. После подтверждения водителя, отправитель устанавливает статус водителя «занят», более правильно, это происходит автоматически, когда статус заказа обрабатывается, так как исполняемый файл помечается в виде заказа.

После завершения заказа водитель сообщает отправителю через радио о завершении заказа, диспетчер устанавливает статус заказа «завершено», а статус водителя изменяется «свободен».

В случае отмены заказа клиент устанавливает статус «отменить заказ» и на свое усмотрение он может пометить по какой причине произошла отмена или воздержаться от комментария. Диспетчер вводит имя водителя, который должен выполнить заказ в специальный список, учитывающий, когда и по чьей вине отменен тот или иной заказ. Например, водитель медленно, не в срок прибыл в указанное клиентом место и, следовательно, в заказе уже нет необходимости.

 При этом водитель пишет объяснение, по какой причине отменен заказ, но это не избавляет его от штрафов. Может случиться так, что заказчик просто передумал, но не предупредил отправителя, в этом случае водитель продолжает писать в пояснительной записке, но не штрафуется. В этом случае водитель сообщает отправителю, что заказ отменен. Также могут быть случаи, когда пользователь передумал, но предупредил отправителя, который позже связывается с водителем и перенаправить его на другие цели. Во всех случаях статус заказа ставиться «отменен».

После каждого изменения диспетчер генерирует сообщение, указывающее, сколько заказов было сделано, сколько выполнено, сколько изменилось и общая стоимость.

Эти отчеты передаются администратору, согласно которому администратор генерирует сводный отчет в течение определенного периода времени. В конце месяца администратор использовал свои сводные отчеты, которые в конце месяца и отправляется высшему руководству.

Таким образом, при использовании информационных технологий в комплексе, можно получить эффективную систему для организации рабочего места диспетчера таксопарка, с минимальным набором функций, которые позволят диспетчеру контролировать ситуацию.