**ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА КАК КОМПОНЕНТА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ ВТОРОГО КЛАССА В ПРОЦЕССЕ ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИГРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*А.В. Большакова, руководитель Н.С. Зубарева*

*ГБПОУ «Челябинский педагогический колледж №1»*

Социальные процессы, происходящие в современном обществе, привели к снижению уровня общей культуры и, как отражение – культуры речевого поведения детей, что не соответствует требованиям образовательного стандарта. В результате актуализируется потребность в формировании и развитии навыков речевого этикета на начальном этапе обучения.

Что же такой речевой этикет? Известный исследователь речевого этикета Н.И. Формановская дает такое определение: «Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности» [2, с.15]. Основная цель современного школьного образования – целостное и разностороннее развитие личности обучающегося, его социальная адаптация. Культура поведения, общения, этикет являются важными компонентами как внешнего взаимодействия с окружающими, так и внутреннего, духовного мира. Необходимым условием успешной социализации, интеллектуального и эмоционального развития личности является формирование коммуникативной компетенции. Одним из значимых компонентов коммуникативной компетенции является речевой этикет. Он основан на соблюдении правил хорошего тона, выработанных человечеством, знании норм и умении применять их как в повседневной жизни, так и в деловом общении. На важность и необходимость развития навыков речевого этикета указывали многие лингвисты: Н.И. Формановская, Т.А. Ладыженская, Л.А. Введенская, В.Е. Гольдин. Как утверждала российский филолог и лингвист Н.И. Формановская: «Правильное использование речевого этикета имеет прямое отношение к культуре, к культурному уровню людей и в целом страны, в которой они живут» [2, с.6]. Развитый речевой этикет является показателем высокого уровня сформированности коммуникативной компетенции.

Медийные средства захватили нашу жизнь, вследствие чего пропала необходимость в «живом» общении. Дети на переменах меньше разговаривают друг с другом, общаются, в основном, в социальных сетях, так как это намного проще, чем разговаривать в реальности.

Также в настоящее время из-за сложных социальных условий, в силу занятости, родители часто забывают о процессе развития речевого поведения детей и пускают его на самотек. В то время как исследования доказывают, что речевые навыки у детей необходимо развивать, и чем раньше и интенсивнее будет проводиться работа, тем эффективнее она будет.

Нами была проведена диагностика учащихся 2 и 4 классов МАОУ «Образовательного центра №2 г. Челябинска». Учащимся были предложены анкеты для выявления уровня сформированности навыков речевого этикета. По данным диагностики было выявлено, что высоким уровнем обладают 62,9% учащихся, средним уровнем обладают 30,6% учащихся и низкий уровень был диагностирован у 6,5%, что подтверждает необходимость развития навыков речевого этикета у младших школьников.

Внеурочной деятельности уделяется особое место в Федеральном государственном образовательном стандарте, она является составной, неотъемлемой частью учебно-воспитательного процесса в начальной школе. В примерных программах внеурочной деятельности начальной школы, согласно Федеральному государственному образовательному стандарту, не предусмотрены занятия по речевому этикету, поэтому есть основания говорить об актуальности выбранного направления исследования [1]. Решение проблемы возможно через систему занятий внеурочной деятельности с использованием игровых технологий.

Таким образом, можно выделить противоречие между необходимостью формирования речевого этикета младшего школьника и недостаточно разработанным методическим аспектом ознакомления младших школьников с правилами речевого этикета в процессе внеурочной деятельности.

Данное противоречие определило тему исследования «Формирование навыков речевого этикета как компонента коммуникативной компетенции учащихся второго класса в процессе внеурочной деятельности с применением игровых технологий».Проблемаисследования сформулирована следующим образом: влияние внеурочных занятий по формированию навыков речевого этикета с применением игровых технологий на формирование коммуникативной компетенции детей младшего школьного возраста.

Цель исследования: на основе анализа педагогической и лингвистической литературы разработать систему внеурочных занятий с использованием игровых технологий для развития навыков речевого этикета учащихся и в ходе апробации выявить ее эффективность в формировании коммуникативной компетенции учащихся младшего школьного возраста.

Данная цель реализовывалась в процессе практической деятельности. Было составлено и апробировано 7 конспектов внеурочных занятий по развитию речевого этикета учащихся второго класса в процессе внеурочной деятельности с применением игровых технологий. Все занятия объединяет то, что дети на каждом отправляются в путешествие в страну Вежливости и Доброты с целью получения гражданства страны, каждое занятие – новый город и новая тема. В ходе путешествия учащихся сопровождают Феи, которые соответствуют определённой теме: фея Здравствуйте, фея Дзынь-дзынь, фея Извините, фея Пожалуйста, фея Спасибо, фея Комплимент и фея До свидания.

На занятиях были использованы различные игровые технологии и приёмы, предлагаю ознакомиться с некоторыми из них:

1. Тема занятия: «Отправимся в страну Вежливости и Доброты. Приветствие».

Игра «Подражай-ка»: учитель зачитывает учащимся приветствия разных народов, а учащиеся показывают их поочерёдно в парах. Данная игра помогает понять, что речевой этикет ситуации приветствия включает не только вежливые слова, но и улыбку, а также жесты, которые регламентирует национальный этикет. В процессе игры обучающиеся выделяют общее во всех приветствиях: в каждом народе принято приветствовать друг друга и уклонение от приветствия является нарушением правил страны Вежливости и Доброты.

2. Тема занятия: «Телефонный этикет».

Игра «Шар вежливости»: учитель показывает учащимся шар и объясняет, что данный шар пропитан силой вежливости. Задача учащихся: передавать шар друг другу и называть этикетные формулы ситуации разговора по телефону. В процессе игры учащиеся узнают друг от друга, а также от учителя новые формулы речевого этикета и систематизируют знания об уже изученных на данном занятии.

3. Тема занятия: «Извинение»

Игра-инсценировка «Поступи правильно»: учитель раздаёт учащимся различные темы для инсценировок, проблемные ситуации, например: «Вы с другом играли у него дома и разбили вазу», «Вы забыли поздравить дедушку с днем рождения». Задача учащихся в группах решить эти ситуации и инсценировать их. У каждой группы на столах есть солнце и тучка, все группы оценивают друг друга, если показывают солнце, то согласны с решением выступивших, если тучку, то не согласны, а если солнце и тучку, то согласны, но что-то добавили бы. Данная игра помогает учащимся углубить и закрепить знания, которые были получены на данном занятии и ранее по теме «Извинение».

4. Тема занятия: «Просьба».

Игра-пантомима: учащимся предлагается почувствовать себя в роли пантомимов. Учитель зачитывает стихотворение С.В. Михалкова «Бедный Костя», а три пантомима изображают движениями, мимикой и жестами данное стихотворение. Игра помогает научиться отличать требование от просьбы.

На эту же задачу в данном занятии направлена еще одна игра «Красный – синий». Учитель называет учащимся характеристики просьбы и требования, а учащиеся поднимают синий круг, если слышат просьбу, и красный, если - требование. Учитель использует ярко выраженные невербальные средства: требовательный тон, взгляд «сверху вниз», просительный тон, властная интонация. Данная игра помогает учащимся понять принципиальную разницу просьбы и требования.

5. Тема занятия: «Комплимент и лесть».

Игра «Отгадай-ка»: учитель делает комплименты учащимся, не называя имени, а учащиеся отгадывают, кому сделан комплимент. После этого дети пробуют сделать это самостоятельно. Данная игра проводилась в начале занятия. Учащиеся слышали эталон комплимента от учителя, что помогло им самостоятельно делать комплименты в процессе игры, то есть использовать различные этикетные формулы комплимента. После игры следует рефлексия, через которую раскрывается для учащихся значимость комплимента в жизни человека.

6. Тема занятия: «Прощание со страной Вежливости и Доброты».

Игра «Тренировка в прощаниях»: учащиеся делятся на две команда, далее участник одной команды со словами прощания передает мяч участнику, стоящему напротив. Тот отвечает и передает мяч стоящему сзади него игроку, который̆ снова говорит слово прощания и отдает мяч участнику другой̆ команды, стоящему напротив. За каждое правильное слово команда получает балл. В конце игры баллы суммируются и выявляется команда - победитель. Данная игра помогает закрепить учащимся знания.

Игровые технологии помогали создать положительный эмоциональный фон занятия и повысить речевую активность детей. Наиболее интересными для учащихся были инсценировки различных ситуаций.

Для выявления эффективности формирования навыков речевого этикета были проведены диагностики. Диагностика констатирующего среза выявила следующие результаты: высокий уровень развития навыков речевого этикета показали 55,6 % учащихся, средний - 33,3% и низкий уровень - 11,1%. Контрольная диагностика выявила: высокий уровень развития навыков речевого этикета - 66,6%, средний уровень- 33,3%, низкий уровень отсутствует.

Таким образом, уровень сформированности навыков речевого этикета в ходе внеурочных занятий с использованием игровых технологий у учащихся повысился, следовательно, разработанные материалы являются эффективными и их можно использовать во внеурочной деятельности учителям начальных классов и педагогам дополнительного образования.

**Список использованной литературы:**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования: текст с изм. и доп. на 2011 г. / М-во образования и науки Рос. Федерации. – М.: Просвещение, 2011. – 33 с.

2. Формановская, Н. И. Речевой этикет и культура общения / Н. И. Формановская. - М.: Высшая школа, 1989. - 159 с.